



## Organisierte Dienste und flexible Arbeitszeiten: *Bei uns bekommen Sie beides!*

Die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein vertritt die über 6.100 Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten unseres Bundeslandes. Sie stellt die ambulante medizinische Versorgung sicher, wacht über die Qualität der angewandten Medizin, schließt Verträge mit den Krankenkassen und leistet die Honorarabrechnung für Ärzte und Psychotherapeuten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Fachbereich „Leitstelle 116 117“ einen

### **Koordinator (m/w/d)**

#### **Abteilung Management Versorgungsstrukturen**

Es handelt sich um eine Stelle, die unbefristet und mit einem Teilzeitgrad von 90,44 % (35 Wochenstunden) zu besetzen ist.

#### **Der Aufgabenbereich umfasst insbesondere:**

- fachliche Leitung der Schicht der medizinischen und nicht-medizinischen Linie der 116 117 (z. B. Einhaltung von Arbeits- und Pausenregelungen, Überwachung Schichtübergabe, Aktivierung Rufbereitschaft)
- Übernahme der Verantwortung für die funktionalen Abläufe in der Leitstelle im Hinblick auf die Einhaltung von Prozessstandards sowie die fachgerechte Dokumentation
- Integration von Sachverhalten und Informationen, die durch interne und externe Einflüsse an die 116 117 herangetragen werden sowie die Unterstützung bei der Weiterentwicklung betrieblicher Prozesse
- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen
- Einbindung bei der Einstellung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter (m/w/d) für die 116 117

#### **Um diese Aufgaben erfüllen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzung mitbringen:**

- abgeschlossene Berufsausbildung im medizinischen Bereich (medizinischer Fachangestellter (m/w/d), Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/d), Notfallsanitäter (m/w/d), Rettungsassistent (m/w/d) oder im kaufmännischen Bereich (Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen bzw. für Büromanagement) oder eine vergleichbare Qualifikation und eine mehrjährige Berufserfahrung
- sicherer Umgang mit den Standard-EDV-Anwendungen, idealerweise verfügen Sie über Leitstellensoftwarekenntnisse
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Teamfähigkeit und ein sicheres Auftreten sowie Durchsetzungsvermögen
- wünschenswert sind Erfahrungen in der fachlichen Leitung sowie im Call-Center-Umfeld
- große Flexibilität bei der Arbeitszeitgestaltung (Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden, Feiertagen und nachts)

Für diese Position möchten wir jemanden gewinnen, der neben den genannten Qualifikationen gern Verantwortung übernimmt und sich durch eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise auszeichnet.

#### **Wir bieten Ihnen:**

- einen sicheren, interessanten und verantwortungsvollen Arbeitsplatz in einem dynamischen Team
- die Möglichkeit auch von zu Hause zu arbeiten
- tarifliche Zusatzleistungen (Betriebliche Altersvorsorge, Schichtzulagen etc.)
- umfangreiche interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten

Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe **9a TV-L**.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **27.10.2024** unter der **Kennziffer 24052** gern per E-Mail als unverschlüsseltes PDF-Dokument, an die unten genannte Adresse. Für Fragen und Auskünfte steht Ihnen Frau Giese (Tel.: 04551 883-305) gern zur Verfügung.